



שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 15/21 לפיתוח, הפעלה ותחזוקה של אתר אינטרנט תיירותי-תרבותי עבור העיר ירושלים

מענה לשאלות הבהרה

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי הרשות לפיתוח ירושלים ("המזמין"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.

הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו, במקום המיועד לכך.**

אין באי התייחסותו של המזמין לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

מס'	הפנייה	שאלה	מענה
מסמך א - הזמנה			
1.	דחיית מועדים – סעיף 5, סעיף 45	<p>המועדים הבאים הקבועים במכרז יידחו כדלקמן:</p> <p>1. המועד האחרון להגשת טיוטת ערבות מכרז לאישור מוקדם של הרשות (לא חובה) – יידחה ליום 18.8.2021.</p> <p>2. המועד האחרון להגשת הצעות – יידחה ליום 1.9.2021 עד השעה 14:00 (כפי שפורט בהודעה מיום 27.6.2021).</p> <p>3. תוקף ערבות המכרז יוארך, והיא תהיה בתוקף לכל הפחות עד ליום 2.1.2022 (כפי שפורט בהודעה מיום 27.6.2021). בכל יתר מועדי המכרז לא יחול שינוי.</p>	<p>על האתר להיות אתר חדש, כמפורט בין היתר בסעיף 8 להזמנה ובסעיף 3.2 להסכם. אין באמור כדי למנוע מהספק שיזכה במכרז לעשות שימוש ברכיבים טכנולוגיים הקיימים אצלו, ככל שהינם עומדים בדרישות המכרז על נספחיו.</p>
2.	סעיף 8	<p>במכרז כתוב כי מטרת המכרז היא הקמת אתר חדש, זאת על אף שקיים אתר אינטרנט המופעל על ידי ספק חיצוני. מבוקש לוודא כי זו כוונתכם, כלשונה, דהיינו, לא יעשה שימוש בטכנולוגיה שפותחה ויש לפתח מבחינה טכנולוגית, מאפס אתר חדש במהותו ולעשות אליו מיגרציה של תכנים מהאתר הישן.</p>	

הבקשה נדחית.	מבוקש לקבל את מסמכי המכרז כקובץ WORD לצורך הזנה נוחה של הנספחים.	כללי	.3
האתר הקיים כולל כ-7,000 עמודי תוכן. בנוסף קיימים אתרי משנה ו-MiniSites. תשומת לב המציעים כי האחריות לאיסוף ועדכון התכנים הינה באחריות הספק וזאת בהתאם לדרישות המפורטות בפרק 7 למסמך הדרישות.	מבוקש לקבל את כמות הדפים הנדרשת להסבה בכלל הפרויקט.	כללי	.4
ראה תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.	מבוקש לדחות את זמן הגשת המכרז בלפחות חודש מיום הגשת התשובות לשאלות ההבהרה.	כללי	.5
<p>הספק הקיים אינו מנוע להשתתף במכרז, במידה ויחפוץ בכך.</p> <p>להלן מידע ביחס לשימוש באתר: <u>2016</u>: כניסות - 2,022,555 זמן באתר - 01:41:00 אחוז שימוש במובייל - 66.95%</p> <p><u>2017</u>: כניסות - 2,563,482 זמן באתר - 01:44:00 אחוז שימוש במובייל - 61.93%</p> <p><u>2018</u>: כניסות - 4,023,570 זמן באתר - 01:42:00 אחוז שימוש במובייל - 64.82%</p> <p><u>2019</u>: כניסות - 4,438,397 זמן באתר - 01:45:00 אחוז שימוש במובייל - 69.14%</p> <p>מובהר כי המכרז מתייחס להקמת אתר חדש בעל מאפיינים (טכנולוגיים</p>	<p>האם הספק שזכה במכרז הקודם ומפעיל כיום את האתר משתתף במכרז החדש? במידה וכן, והיות וחלק משמעותי במודל שאתם מציעים בנוי על רווחים של הספק מעסקאות מסחריות באמצעות האתר ומקמפיינים, ראוי כי תעמידו לרשות הניגשים למכרז החדש את נתוני הפעילות מהשנים האחרונות וכל מידע בעל ערך עסקי ו/או תפעולי אחר.</p> <p>בין היתר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סטטיסטיקות הגלישה והשימוש בהתפלגות שנתית 2. תקציב הפעלה שנתית בפועל על פני שמונה השנים האחרונות, עלויות כ"א טכנולוגי, עלויות תוכן, עלויות שיווק, רווחים שנתיים וכדומה 3. כמות מפרסמים מסחריים באתר והיקפי הפרסום שלהם 4. קמפיינים של פרסום שהתקבלו לאורך השנים מגופים עירוניים ועוד - כמה קמפיינים, באיזה סדרי גודל, מה היה היקף הרווחים מהם 5. פירוט כ"א, תפקידיו והיקף המשרה בפועל 6. פירוט אפיקי רווחים נוספים, אם היו, מעבר לפרסום והיקפם 	כללי	.6

<p>שונים (וכלכליים) מהאתר הקיים.</p>			
<p>הנושא קיבל מענה בטופס ההצעה הכספית המעודכן, המצורף למענה זה. (על המציעים להגיש הצעותיהם בהתאם לטופס המעודכן בלבד - ראו סעיף 123 להלן).</p>	<p>בסעיפים ישנה התייחסות למחיר המקסימלי עבור "הוספת שפה" (באתר, באפליקציה, במיני-סייט ובאתרי משנה – בהתאמה) – אך לא נמצאה התייחסות לתוספת תשלום עבור תחזוקת תכנים שוטפת/שנתית בשפה/שפות הנוספות. נבקש להבהיר נושא זה.</p>	<p>סעיפים 1.3, 2.3, 3.3 ו-4.3</p>	<p>.7</p>
<p>ראו תשובה 138 להלן.</p>	<p>מבוקש להחריג מסעיף זה מוצרים גנריים של הספק, ידע ומיומנויות של הספק שפותחו על ידי הספק שלא מסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות, בגינם יינתן למזמין רישיון שימוש אשר יהיה רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה לשימוש המזמין בלבד ובכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים ככל שיכללו, לרבות תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל המזמין זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק, ובלבד שהמזמין יפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספק/ התמונות, לרבות יפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו למזמין - AS, IS, שכן תנאי הרישיון של מאגרי התמונות כגון shutterstock וכו' אינם מאפשרים רכיבת רישיונות שימוש של תמונות ורכיבים גרפיים ע"ש המזמין והרישיון הנרכש הוא רישיון שאינו ניתן להעברה.</p>	<p>סעיף 11</p>	<p>.8</p>
<p>המילים "ו/או התמורה שתשולם" ימחקו.</p>	<p>למה הכוונה אינה מתחייבת לתמורה שתשולם?</p>	<p>סעיף 17</p>	<p>.9</p>
<p>ההבהרה המבוקשת אינה רלוונטית לסעיף זה, הקובע, בין היתר, כי לספק לא ניתנת בלעדיות. ראו גם תשובה 50 להלן.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי במישרין ו/או בעקיפין לגבי ביצוע עבודה או שינויים במערכת או של כל חלק ממנה אשר נעשו ע"י גורם כלשהו שאינו הספק ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו שיאושרו ע"י המזמין מראש, וכי ככל שהמזמין יבחר להתקשר עם ספקים נוספים אחרים לאספקת השירותים, האחריות על השירותים תהיה של הספק המבצע בלבד. בקשה להבהרה זו מתייחסת לכל מקום במכרז בו קיים אזכור להתקשרות המזמין עם ספקים אחרים.</p>	<p>סעיף 17</p>	<p>.10</p>
<p>השורה האחרונה בסעיף, החל מהמילים "מובהר במפורש" – תימחק.</p>	<p>מבוקש להבהיר את הסתירה בין הסיפא והרישא של סעיף 18, שכן מצד אחד הנכם מציינים כי תשולם לזוכה תמורה על פי מכפלת הרכיבים והכמויות הנקובים בטופס ההצעה הכספית אשר בוצעו בפועל ומצד שני הנכם</p>	<p>סעיף 18</p>	<p>.11</p>

	מציינים כי לא תשולם כל תוספת או הגדלה בגין שינויים בתכולת השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, נבקשכם לאשר כי הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין רכיבים שאינם חלק מתכולת השירותים המוגדרת במכרז ו/או שאינם חלק מנספח התמורה נספח ד' (טופס ההצעה הכספית) וזאת בהתאם להצעת מחיר שתוגש למזמין ותאושר על ידו מראש ובכתב.		
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי המילים "כל הזמנת שירותים המופנית אליו בקשר עם ההתקשרות" נוגעות לרכיבים שתומחרו בטופס ההצעה הכספית וכי ככל שההזמנות תכלולנה רכיבים חדשים שאינם חלק מתכולת השירותים המוגדרים במכרז, הן יתומחרו בנפרד ויאושרו ע"י המזמין מראש ובכתב.	סעיף 19	.12
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתוך ניסיון העבר אנו יודעים כי לשדרוג ושיפור המערכות מתלווה בד"כ השקעת משאבים כספיים ואנושיים. האם הוספת שירותים ו/או שיפורים טכנולוגיים ישופו על ידי הרשות?	סעיף 19	.13
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר מה קורה במקרים בהם המטרד או המפגע נבע כדרישה ישירה ספציפית של המזמין ולא באופן כללי מאופן ביצוע השירות? במקרים בהם לנותן השירות לא היתה דרך לדעת ולהתריע שהמענה לבקשה יגרום לנזק כיוון שהוא פעל בהתאם להנחיית הרשות?	סעיף 20	.14
אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי הסעיף עוסק במקרה בו המכרז ו/או ההתקשרות בוטלו או צומצמו לפני תחילת מתן השירותים בפועל.	מבוקש לציין כי במקרה כאמור יהיה זכאי הספק לתמורה בגין ביצוע העבודות שעד למועד ההפסקה בפועל בגין העבודות שביצע בפועל.	סעיף 21	.15
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש לאפשר עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 22.6 באמצעות ניסיון קבלן משנה מטעם המציע.	סעיף 22.6	.16
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש אישורכם לאפשר ייחוס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו ו/או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו לצורך עמידה בתנאי הסף של המכרז ולצורך ניקוד האיכות.	סעיף 22.6, 22.7	.17
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש אישורכם לכך שעמידה בכל אחד משירותי ההפעלה בנפרד מהווים עמידה בשירותי ההפעלה. לחילופין נבקשכם לאשר כי לצורך עמידה בהפעלת רשתות חברתיות בלבד ניתן להסתמך על ניסיון של קבלן משנה מטעם המציע.	סעיף 22.6	.18
אין שינוי בתנאי המכרז. תשומת לב כי סעיף 22.6 מתייחס לניסיונו של המציע בלבד, בעוד שבסעיף 22.7 ההתייחסות הינה	מבוקש להבהיר האם המציע יכול לרשום בניסיון שלו גם ניסיון בפרויקטים שביצעה חברה שהמציע שותף בה?	סעיפים 22.6, 22.7 ו-74.1 (תת) סעיפים 2 ו-3 (בטבלה)	.19

<p>למציע <u>אן</u> לקבלן משנה מטעמו. הניסיון שייבחן במסגרת ניקוד האיכות (סעיף 74.1 להזמנה) מתייחס למציע <u>אן</u> לקבלן המשנה שהוצג על ידו, בהתאם לחלופה המפורטת בטבלה.</p>			
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי האתר הקיים מונה כיום כ-7,000 עמודי תוכן.</p>	<p>מבוקש להפחית את הדרישה המבוקשת ל-1000 עמודים.</p>	<p>סעיפים 22.6, 22.7, 22.8</p>	<p>20.</p>
<p>אין מניעה להסתמך על ניסיונו של המציע כקבלן משנה, ובלבד שהשירותים בוצעו בפועל על ידי המציע.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם המציע יכול לרשום בניסיון שלו גם פרויקטים שהוא ביצע בפועל כקבלן משנה מטעם חברה אחרת.</p>	<p>סעיפים 22.6, 22.7 ו-74.1 (תת) סעיפים 2 ו-3 (בטבלה)</p>	<p>21.</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש לשנות את תנאי הסף כך שיכללו גם דרישה לניסיון באפליקציות בדומה לרכיב האיכות.</p>	<p>סעיפים 22.6 - 22.10</p>	<p>22.</p>
<p>הרשות לא תעשה שימוש בהתקבל ממציע שלא זכה בהליך, בכפוף לסייגים המקובלים (בכלל זה, האמור לא יחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שלא הוצג על ידי הזוכה, מידע שהיה קיים בידי הרשות, מידע שהוצג על ידי הזוכה, וכיוצ"ב).</p>	<p>מבוקש להוסיף כי במידה והרשות לא בחרה במציע, אין באפשרותה לעשות כל שימוש לאחר מכן בקונספטים המוצעים בתכנית העבודה, בשלמותם או בחלקם וכי הם בבעלותו הבלעדית של המציע כל עוד לא בחרה בו הרשות.</p>	<p>סעיפים 41-43</p>	<p>23.</p>
<p>אין צורך להציע ספקי משנה או את הספק עצמו. נדרש להציג תפיסה יזמית וחדשנית, לרבות אפשרות לשיתופי פעולה פוטנציאליים, כמפורט בסעיף.</p>	<p>האם הציפייה היא שהספק יציג כחלק מההצעה ספקי משנה או שהוא בעצמו יוגדר כספקים שונים שיהיו כחלק מהצעת המחיר?</p>	<p>סעיף 41.2</p>	<p>24.</p>
<p>יש להציג קונספט גרפי כמפורט בסעיף זה. הקונספט אינו חלק מהצעת המחיר, אלא מההגשה למכרז.</p>	<p>האם נדרש להציג כחלק מהצעת המחיר קונספט? כלומר להגיש כחלק מההצעה קונספט גרפי?</p>	<p>סעיף 41.3</p>	<p>25.</p>

26.	סעיף 43	מבוקש להוסיף לאחר המילים "לשיקול דעתה המקצועי" את המילים "ובהתאם להצעת התקציב שהוגשה במכרז".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	סעיף 43	מבוקש כי לאחר המילים: "ו/או שינויים לכל רכיב בתכנית העבודה ובכל שלב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי" יצויין "ובלבד שאין מדובר בתכולה נוספת כהגדרתה לאחר במסמכי המכרז".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	סעיף 47.4	מבוקש לסייג את המשפט "או כפי שהורו לו נציגי הרשות" בכפוף למסמכי המכרז.	לאחר המילים "או כפי שהורו לו נציגי הרשות" יתווסף "בהתאם להוראות המכרז וההסכם".
29.	סעיף 68	מבוקש להשמיט את התיקון בעל פה ולהבטיח שכל המציעים יקבלו את כלל המידע הרלוונטי והזדמנות דומה.	במקום "בין בעל פי ובין בכתב" יבוא "בכתב".
30.	סעיף 74.1 (2)	1. מה הקריטריונים לקביעת מורכבות פרויקטים לצורך ניקוד? 2. מה הקריטריונים לעיצוב האתר ופיתוח פתרונות משחוק לצורך ניקוד?	הקריטריונים מפורטים בטבלה. אין ביכולתה של הרשות לפרט מעבר לכך.
31.	סעיף 74.1 (5)	מכיוון שפיתוח אפליקציות לסלולר אינו תנאי סף למכרז זה, ומאחר שפיתוח אפליקציות הינו רכיב שונה ומובחן מהרכיב המפורט בתנאי הסף, מבוקש כי ניתן יהיה להציג קבלן משנה רק לנושא פיתוח האפליקציות לסלולר.	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי הדרישות בניקוד האיכות אינן זהות לדרישות שנקבעו במסגרת תנאי הסף. מובהר כי לא ניתן להציע קבלן משנה נפרד לנושא פיתוח אפליקציות לסלולר.
32.	סעיף 74.1 (6)	ניסיון הצוות המוצע- כיצד יחולקו 15 הנקודות בין שלושת חברי הצוות?	הנושא נתון לשיקול דעתו של הצוות המנקד.
33.	סעיף 74.1 (10)	1. האם נדרש להעביר את המצגת לרשות יחד עם מסמכי המכרז? 2. נבקש כי לראיון יוכלו להגיע בנוסף לבעלי התפקידים הנדרשים במכרז, אנשי מפתח נוספים.	1. אין צורך לצרף את המצגת יחד עם מסמכי ההצעה. 2. הבקשה מאושרת.
34.	סעיפים 74.1-74.2	בלשון המכרז אין אזכור למתן תיעדוף לספקים ירושלמים, האם סעיף 74.2 מאפשר לוועדה לתת לכך חשיבות? האם בכוונתכם לתת לכך עדיפות לחברות ירושלמיות?	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	תת סעיף 1, בסעיף 74.1 (שורה 1 בטבלה)	נא לציין אלו סעיפים מביני מסמך א(7) "מסמך דרישות" מהווים דרישות אופציונאליות, לצורך ניקוד פרמטר זה. האם מדובר רק בסעיף 18 למסמך א(7) ?	הנושא מפורט בסעיף 1 למסמך הדרישות (מסמך א(7)) .
36.	סעיף 76.3	באיזה אופן יובא לידי ביטוי השקלול של רכיבים אופציונאליים ביחס להצעת המחיר? דהיינו, במידה וההצעה שניתנה אינה הכי זולה, אך כוללת יותר מרכיבים אופציונאליים מההצעה הזולה ביותר.	ככל שיוצעו רכיבים אופציונאליים רבים יותר ואיכותיים יותר, כך תזכה ההצעה

לניקוד גבוה יותר ברכיב זה.			
אין בכוונת הרשות לפצל את ההתקשרות בין שני ספקים.	בהתחשב בהבדלים המהותיים – מבחינה הדרישות בתוכן, בפונקציונליות, בטכנולוגיה ואף במודל העסקי/מסחרי – בין <u>אתר האינטרנט</u> , אתרי המשנה והמיניסטיים (לרבות הפעילות ברשתות החברתיות) – לבין <u>אפליקציית המובייל</u> , האם תשקלו את האפשרות לפצל את הבחירה בין שני ספקים מתמחים, בהתאמה?	סעיפים 79-80	.37
ראו סעיף 92 סיפא. הסעיפים מתייחסים לשלב המכרזי וכן לאחר חתימת ההסכם.	לא מובן מהסעיף לאיזה התחייבויות מדובר ובאיזה שלב מתרחשים המקרים עליהם מדובר, האם לאורך זמן ביצוע המכרז או שמא מדובר בשלב הזכייה?	סעיפים 91-92	.38
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	דומה כי הסעיף אינו לגיטימי בין היתר כי מדובר בסודות מסחריים של הספק. כמו כן מבוקש להבין מדוע הנתונים רלוונטיים להתקשרות? מלבד האמור מבוקש למחוק את המילים: "מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו וכן כל מידע אחר שלדעת המזמין יש עניין בגילוי וכן לפנות לכל צד ג' בעניין זה".	סעיף 96	.39
מסמך א' (3) – תצהיר להוכחת ניסיון המציע			
ההערה מתייחסת לתנאי הסף הרלוונטיים. ראו למשל סעיף 4.2 <u>למסמך א' (3)</u> . על פי תנאי הסף מתבקש ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו להגשת הצעות, כאשר הדוגמא מבהירה כי ניתן להציג (בנוסף) ניסיון שמעבר לתקופה זו.	האם הניקוד המקסימלי לאנשי הצוות יינתן בעבור ניסיון של 5 שנים אחרונות או 3 שנים אחרונות?	סעיף 1	.40
ראו בתחילת המסמך: "הערות כלליות". הניסיון הנדרש ימולא על גבי <u>מסמך א' (3)</u> , כאשר ניתן לפרט מידע רלוונטי <u>נוסף</u> .	מבוקש אישורכם להוספת דף המפרט את ניסיון מאפיין UI/UX.	סעיף 3.2	.41
ראו תשובה 41 לעיל.	מבוקש את אישורכם להוסיף דף המפרט את ניסיון המעצב.	סעיף 3.2	.42
מסמך א' (7) – מסמך הדרישות			
אומדני המיניסטיים ואתרי המשנה אשר צפויים לקום במהלך תקופת ההתקשרות מפורטים באופן חישוב הצעת המחיר. יובהר כי	האם יש הערכה למספר המיניסטיים ואתרי המשנה שאמורים להיות במהלך תקופה של שנה?	כללי	.43

<p>כמויות אלו הינן אומדן בלבד ואינן מחייבות את הרשות.</p>			
<p>האפליקציה תכלול את כלל היכולות המפורטות עבור אתר האינטרנט iTravelJerusalem וכן יכולות משחוק ומציאות רבודה כמפורט בפרק 23. האפליקציה תבצע שימוש ביכולות המכשיר הסלולארי כמפורט בפרק 22.15</p>	<p>מבוקשת הבהרה מהי התכולה לפיתוח האפליקציה.</p>	<p>כללי</p>	<p>.44</p>
<p>1. הרשות שומרת על זכותה, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, לתקצב בנפרד את שיווק האפליקציה בחנויות האפליקציות השונות. 2. הרשות אינה מתחייבת לבצע פעולות שיווק דיגיטלי ופרסום לאפליקציה. 3. תשומת לב המציעים לניקוד האיכות ובפרט לסעיף 5 בטבלת האיכות. 4. ניתן לעשות שימוש במידע הקיים כיום באתר הקיים. הרשות אינה מספקת בשלב זה מידע נוסף בנוגע לאסטרטגיה השיווקית.</p>	<p>1. נא התייחסותכם לעניין שיווק וקידום האפליקציה – האם יוגדר תקציב נוסף ע"י המציע לשיווק האפליקציה בחנות האפליקציות (ASO) של אנדרואיד ואפל? 2. האם המזמין יידרש לבצע פעולות שיווק דיגיטלי ופרסום לאפליקציה? 3. האם הספק נדרש להציג אפליקציות פעילות בחנות האפליקציות של אנדרואיד וואו אפל שפותחו על ידו או קבלן המשנה מטעמו? 4. האם יש בריף אודות האסטרטגיה השיווקית של תיירות ירושלים שניתן להסתמך עליו בהקשר למסר לתייר הפוטנציאלי, כגון; סלוגן באנגלית, צבעוניות, שפה מיתוגית ומסר שיווקי שנוכל להסתמך עליו באיפיון חווית המשתמש באתר האינטרנט והאפליקציה?</p>	<p>כללי</p>	<p>.45</p>
<p>עבור סעיפים אשר אינם מוגדרים M או I בטבלה, על המציע לסמן בטבלאות בכל שורה ושורה את מידת המענה שמספקות מערכותיו המוצעות במסגרת מכרז זה.</p>	<p>באיזה אופן מתייחסים לסעיפים שאינם מוגדרים בטבלה כ M או I מבחינה כספית? האם הם חלק מתקצוב הראשוני של הפרויקט? או שהם מתוקצבים בנפרד?</p>	<p>כללי</p>	<p>.46</p>

<p>א. אם הדרישה קיימת ועובדת במלואה ביום הגשת המענה</p> <p>ב. אם קיים פתרון חלקי לדרישה</p> <p>ג. אם המענה לדרישה אינו קיים</p> <p>סעיפים אלו הינם חלק מתקצוב הפרויקט ומהצעת המחיר של המציע – ולא תשולם בגינם תמורה נפרדת. הצעות המציעים ידורגו ברכיב האיכות על פי אופן המענה לכל אחד מהסעיפים אשר אינם M או I (רכיבים אופציונליים)</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לקבל קובץ DUMP (או גישה ל-DATABASE) על מנת להבין במדויק את מבנה המידע הקיים אותו יש לייבא למערכת החדשה.</p>	<p>סעיף 1.6</p>	<p>.47</p>
<p>אתר האינטרנט חשוף לציבור. המציעים מוזמנים להיכנס לאתר וללמוד את הפונקציונאליות הקיימות.</p>	<p>מבוקש לפרט את כל היכולות הקיימות במערכת כיום, ושאינן מופיעות כחלק מהפונקציונאליות והדרישות לפי מסמך הדרישות. בנוסף, ככל שמדובר בפערים שיש להם עלויות, על הרשות לשאת בעלויות אלו ככל שהיא דורשת פיתוח מערכת חדשה לגמרי ולא התאמה על בסיס המערכת הקיימת.</p>	<p>סעיף 1.6</p>	<p>.48</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי שינויים הנדרשים מדרישות רגולטוריות יבוצעו ללא תמורה נוספת מצד הרשות.</p>	<p>מבוקש כי דרישות לשינויים שאינן מופיעות כחלק ממסמך הדרישות ולפיכך לא נלקחו בחשבון בתמורה על ידי המציע, לרבות דרישות רגולטוריות, יהיו עם תמורה למציע.</p>	<p>סעיף 1.7</p>	<p>.49</p>
<p>ככל והרשות תבחר לצרף מפתחים מטעמה לצוות הפיתוח, הספק הזוכה יידרש לאשר מפתחים אלו ולאחר אישורו עבודת הפיתוח שתבוצע על ידי מפתחים אלו תהיה באחריות הספק.</p>	<p>מבוקש להסיר אחריות מהספק במידה והרשות מצרפת מפתחים לצוות שלא הוכשרו על ידי הספק</p>	<p>סעיף 1.8</p>	<p>.50</p>
<p>סעיף 3.6 יעודכן כדלקמן: זמני הפיגור הינם הזמנים בגין כל תקלה שאינה תלויה</p>	<p>מבוקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המוערכים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>.51</p>

<p>ברשות. במקרה שקיים צורך באספקת ציוד / תוכנה / שירות על ידי ספקים חיצוניים, באחריות המציע לעבוד מול ספקי הציוד / התוכנה / השירות בהתאם לרמת השירות המוגדרת בטבלת ה-SLA בפרק 3 למסמך הדרישות. ככל שהעיכוב הינו בגין קבלני משנה של הרשות, זמן זה לא ייספר במניין זמני הפיגור של המציע.</p>	<p>ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג' ו/או עקב נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק.</p>		
<p>ראה תשובה 51 לעיל.</p>	<p>מבוקש להאריך את זמני התגובה.</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>.52</p>
<p>ראה תשובה 51 לעיל.</p>	<p>מבוקש לשנות/להסיר את ההגדרה לזמן מקסימלי לטיפול התקלה ולהגדיר שהספק יעשה כל שביכולתו לתיקון התקלה.</p>	<p>סעיף 3.5</p>	<p>.53</p>
<p>תשומת לב המציעים לסעיף 5.1 למסמך הדרישות - המציע יגיש לרשות תוכנית הטמעה והדרכה.</p>	<p>יש לציין מה כמות מחזורי ההדרכה המצופה מהספק על חשבוננו.</p>	<p>סעיף 5</p>	<p>.54</p>
<p>הספק הזוכה יהיה מחויב לעמוד בדרישות אבטחת המידע בהתאם לכלל הדרישות המחויבות על פי כל דין, ובהתאם לדרישות הרגולטוריות כפי שיעודכנו מעת לעת.</p>	<p>נבקש לפרט את המשפט: "המציע יתכנן פתרון אבטחת מידע מלא העונה על כלל האיומים". הניסוח כרגע כללי מידי ולא ניתן לכימות.</p>	<p>סעיף 6.2.1</p>	<p>.55</p>
<p>ראו תשובה 55 לעיל.</p>	<p>נשמח לקבל פירוט קונקרטי, "כל תקני אבטחה המידע...". כללי מידי ולא ניתן לכימות.</p>	<p>סעיף 6.2.9</p>	<p>.56</p>
<p>ראו תשובה 55 לעיל.</p>	<p>הסעיף כללי מידי ולא ניתן לכימות.</p>	<p>סעיף 6.2.13</p>	<p>.57</p>
<p>הסעיף מבוטל. ככל שמציע יתייחס בהצעתו לסעיף זה, הנושא לא ינוקד על ידי המזמין.</p>	<p>"תוצרים מוצפנים בהתאם לדרישות גופים שונים במשק". על איזה תוצרים ועל איזה גופים מדבר הסעיף?</p>	<p>סעיף 6.2.13</p>	<p>.58</p>
<p>ראו תשובה 4 לעיל.</p>	<p>מבוקש לקבל את כמות הדפים הנדרשת להסבה. כמו כן, האם נדרש עריכה של תוכן קיים?</p>	<p>סעיף 7.1.6</p>	<p>.59</p>

60.	סעיף 7.1.8	מבוקש לקבל רשימה הכוללת את כל הפונקציונליות של המערכת הקיימת כיום.	ראו תשובה 48 לעיל.
61.	סעיף 7.1.8	נא לספק את כל הפונקציונליות הקיימת היום ושאינה נדרשת באפיון החדש לפי מסמך הדרישות, בכדי שיהיה ניתן להעריך האם ניתן לעשות זאת בכפוף להצעת המחיר.	ראו תשובה 48 לעיל.
62.	סעיף 7.1.9	מבוקש לקבל את רשימת היכולות הקיימות היום.	ראו תשובה 48 לעיל.
63.	סעיף 8	הדרישות המפורטות בסעיף 8 אינן סבירות ביחס לסכום שהוקצה על ידכם לטובת ביצוע המשימות.	אין שינוי בתנאי המכרז. יוזכר כי המכרז כולל אפשרות להפקת הכנסות מעבר לתמורה שתשולם על ידי הרשות.
64.	סעיף 8.1.1	מבוקש לדעת מהי כמות התכנים המתבקשת ליצירה בחודש	כמות העמודים החדשים אשר מוקמים בחודש הינם כ-70 עמודי תוכן. בנוסף מבוצע עדכון תוכן אשר כולל עדכוני תוכן בדפים קיימים, העלאת מדיה, עדכוני תאריכים, עדכוני מודולים, עדכוני באגרים וניהול גלריות.
			יובהר כי מדובר במידע לצורך הערכה בלבד, והוא אינו מחייב את הרשות.
65.	סעיף 8.1.2	מבוקש לפרט את דרישות התוכן ולכמת את כל הדרישות שכתובות בכל סעיף 8 בכללותו. למעט הבאגרים שכתוב "לפחות 60" כלל סעיף 8 מנוסח בצורה כוללתית ובלתי ניתן לכימות.	ראו תשובה 64 לעיל.
66.	סעיף 8.1.8	בסעיף זה נדרש המציע לספק "שירותי גרפיקה בהיקף של כ-60 שעות חודשיות עבור כל אחד מאתרי האינטרנט ו/או אפליקציה". עם זאת, בסעיף 5.1 למסמך אי ("סוגי עלויות נוספות") – אין התייחסות למחיר "שעת גרפיקה", אלא לשעות פיתוח ואיפיון בלבד. מבוקש לדעת מה המחיר המקסימלי לשעת גרפיקה?	הנושא קיבל מענה בטופס ההצעה הכספית המעודכן, המצורף למענה זה. על המציעים להגיש הצעותיהם בהתאם לטופס המעודכן בלבד.
67.	סעיף 8.1.8	מבוקשת הבהרה. למה מתכוונת הרשות בגרפיקות?	לדוגמה: לוגואים, תמונות מעוצבות, באגרים ואייקונים.
68.	סעיף 8.2.4/8.2.5	נבקש הגדרה למילים: "בקרה טכנולוגית אודות פרטי תוכן".	הסעיפים מבוטלים. ככל שמציע יתייחס בהצעתו לסעיפים אלו, הנושא לא ינוקד על ידי המזמין.
69.	סעיפים	מבוש לקבל פירוט בענין "בקרה טכנולוגית".	ראו תשובה 68 לעיל.

		8.2.5+8.2.4	
סעיף 8.4.2 מתייחס לקידום תכנים בתוך האתר ולא קידום במנועי חיפוש וכד'. שירות SEO מוסדרים בסעיף 8.6 למפרט.	האם ההצעה צריכה לכלול עלויות SEO \ קידום כחלק מהצעת המחיר (ולא במסגרת בנק השעות)?	סעיף 8.4.2	.70
כן. לא תשולם תמורה נוספת בגין רכיב זה. תשומת לב המציעים ליכולותיו של הספק להפיק רווחים מהאתר מעבר לתמורה המתקבלת מהרשות, כמפורט בין היתר בסעיף 9 לעיקרי ההתקשרות.	האם הכוונה שהספק נדרש ליצור את שיתופי הפעולה הנ"ל כחלק מהצעת המחיר (ולא במסגרת בנק השעות)?	סעיפים 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6	.71
הפלטפורמה תאפשר התכתבות בין נציגי הקהילה התיירותית בעיר. הספק נדרש לאפשר את הפלטפורמה בלבד, ואינו נדרש לגייס או להעסיק אנשי תוכן לצורך כך. מובהר כי לא תשולם תמורה נוספת בגין רכיב זה.	אנא פרטו והסבירו את מהות מיזם "רשת יידיש ירושלים", ואת ציפיותיכם מהספק במסגרתו	סעיף 8.5.7	.72
ראו תשובה 71 לעיל. לא תשולם תמורה נוספת בגין רכיב זה.	האם הצעת הספק צריכה לכלול הקמת רשת הידידים (ולא במסגרת בנק השעות)?	סעיף 8.5.7	.73
אין הרשות יכולה להעריך כיום את הכמות הצפויה לרכישה. ככל שהרשות תרכוש דומיינים נוספים בעתיד, יחולו הוראות סעיף 10.2, באופן שהרשות תרכוש את הדומיינים ואף תשלם את העלויות התקופתיות הנובעות מכך. מובהר כי הספק	מבוקש לקבל את כמות הדומיינים הצפויה לרכישה	סעיף 10	.74

<p>יידרש לשאת בעלויות התקופתיות של הדומיינים הקיימים, ללא תמורה נוספת.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>לאור הודעת מייקרוסופט כי התמיכה בIE מסתיימת, מבוקש להסיר את הדרישה לתמיכה בדפדפן זה.</p>	<p>סעיף 17.2.1</p>	<p>.75</p>
<p>מודול טפסים מקוונים ישמש לצורך נושאים כדוגמת רישום לאירועים, סירוס ופעילויות אותם יוזמת הרשות.</p>	<p>מבוקש הסבר לגבי השימושיות האפשרית של מודול "טפסים מקוונים". לאיזה סוגים של פעילויות הוא אמור לשמש?</p>	<p>סעיף 17.29</p>	<p>.76</p>
<p>סעיף 17.4.3 יבוטל מאחר ו"נגישות ישראל", אינה מנפיקה יותר תו זה. יובהר כי כל יתר דרישות סעיף 17.4 עומדות בעינן, וכי באחריות הספק לדאוג לקבל אישור נגישות ולתקן כל ליקוי עד קבלת אישור נגישות מיועץ נגישות טרם עליית האתר לאוויר. הרשות תהיה רשאית לבצע בדיקות נגישות על ידי גורם מטעמה והספק יידרש לתקן כל ליקוי אשר התגלה ללא עלויות נוספות עבור הרשות. ככל ותתקבל תלונה בגין אי עמידת האתר בדרישות הנגישות, יידרש הספק לתקן כל ליקוי וזאת ללא עלות נוספת עבור הרשות. יובהר כי הרשות אינה מגדירה את דרך הפתרון. המציעים רשאים לעשות שימוש בכל פתרון ובלבד שהוא עומד בתנאי המכרז.</p>	<p>האם ניתן להציע שימוש ברכיב נגישות חיצוני כמו נגיש בקליק?</p>	<p>סעיף 17.4</p>	<p>.77</p>
<p>ראו תשובה 77 לעיל.</p>	<p>האם רכיב נגישות צד ג' מקובל?</p>	<p>סעיף 17.4.1</p>	<p>.78</p>

79.	סעיף 17.6.1	חברתנו מציעה כחלק מהצעת המחיר את הענן של מיקרוסופט. מיקרוסופט מתחייבת לזמינות של 99% מהזמן. האם נדרש בכל זאת להציע שרידות ב-ZONE נוסף?	הרשות אינה מגדירה את דרך הפתרון. המציעים רשאים לעשות שימוש בכל פתרון ובתנאי שהינו עומד בתנאי המכרז.
80.	סעיף 17.8.1	דרישה זאת סותרת את דרישה 6.2.3 המאפשרת שימוש בשירותי ענן בחו"ל.	סעיף 17.8.1 יבוטל.
81.	סעיף 17.8.1	האם ניתן לאחסן את המערכת/אתר באמזון? באמזון ישנו יתרון מהותי מבחינת סקילביליות/שרידות/אבטחה/שירותי WAF ו CDN.	ראו תשובה 79 לעיל.
82.	סעיף 17.11	מבוקש לקבל את רשימת השירותים הנדרשת לחשיפה	רשימת השירותים הנדרשת לחשיפה תוגדר על ידי הספק הזוכה ותאושר על ידי הרשות.
83.	סעיף 17.15	האם הצעת המחיר צריכה לכלול את העלויות של הרכיבים הנ"ל?	כן.
84.	סעיף 17.15.1	האם ביסוס ההתאמה על תגיות בשלב הזנת התוכן מספקת או שיש צורך בניית תוכן מלא?	התאמה מבוססת תגיות בשלב הזנת התוכן ו/או ניתוח תוכן באמצעות כלי אוטומטי מספקים.
85.	סעיף 17.24.9	ממשקים ותוספים - נא אישורכם כי הרשות היא האחראית על עלויות רישיון לשימוש בממשק חוות הדעת ודירוג עסקים של TripAdvisor באתר האינטרנט.	כלל עלויות הממשקים והתוספים המפורטים יחולו על הספק ללא תמורה נוספת.
86.	סעיף 17.3.1	האם ניתן להשתמש ברכיב צד ג'?	ראו תשובה 79 לעיל.
87.	סעיף 17.30	האם ניתן להשתמש ברכיב חיצוני?	ראו תשובה 79 לעיל.
88.	סעיף 17.31	האם ניתן להשתמש ברכיב חיצוני?	ראו תשובה 79 לעיל.
89.	סעיף 17.24.9	האם הרשות היא האחראית על עלויות רישיון לשימוש בממשק חוות הדעת ודירוג עסקים של TripAdvisor באתר האינטרנט?	התשובה שלילית. כל עלויות הממשקים והתוספים המפורטים יחולו על הספק.
90.	סעיף 17.32.4	האם הקטלוג יהיה מנוהל במערכת ניהול של האתר או במערכות פנימיות של הרשות?	הקטלוג יהיה מנוהל במערכת ניהול של האתר.
91.	סעיף 18	לאור העובדה שתפעול בשפות סינית, יפנית והודית דורש עמידה בשורה ארוכה של מגבלות, רגולציות ועיצוב UX/UI שונה לחלוטין מהעיצוב הקיים, מבוקש לדעת האם הספק ישופה בהתאם.	הספק לא יידרש להקים את האתר בשפות סינית, יפנית והינדו. ככל שהרשות תבחר להקים אתרים בשפות אלו, הספק ישתף פעולה עם כל

גורם מטעם הרשות שיספק את השירותים בשפות אלו. מובהר כי כל יתר השפות הינן באחריות הספק ללא שינוי בתנאי המכרז.			
כחלק מתהליך אישור הקונספט העיצובי, הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק שינויים ותוספות עד כדי שינוי קונספט המשתמש כולו וזאת עד לשביעות רצונה של הרשות. התהליך יתבצע עד לאישור הקונספט העיצובי ולא לאחר מכן.	האם הסעיף מתייחס לשלב לאחר שכבר אושר קונספט עיצובי?	סעיף 19.1.7	.92
ראו סעיפים 19.23 ו-19.27 למפרט.	מבוקש להבהיר מהי הכוונה להוסיף את העסק לתכנית טיול.	סעיף 19.2.12	.93
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בשירותי דיוור צד ג'?	סעיף 19.22	.94
להרלי"י לא קיימת מערכת כרטוס.	ניהול הכרטיסים יעשה מקומית או מדובר על התממשקות למערכת כרטוס קיימת?	סעיף 19.25.1	.95
כן.	מבוקש להבהיר האם המטרה הינה לנתב גולשים לאתר מכירה חיצוני?	סעיף 19.26.2	.96
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש ברכיב חיצוני? האם הצעת הספק צריכה לכלול עלות רכיב זה?	סעיף 19.3	.97
לא.	האם נדרש לתמוך במורפולוגיה?	סעיף 19.4	.98
הצעת המציע צריכה לכלול לפחות את כלל המרכיבים אשר הינם ברמה M. כלל העלויות יחולו על הספק הזוכה.	האם ניתן להשתמש בספק חיצוני? האם הצעת הספק צריכה לכלול העלות?	סעיף 19.9	.99
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בספק חיצוני?	סעיף 19.10	.100
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בספק חיצוני?	סעיף 19.11	.101
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בספק חיצוני?	סעיף 19.12	.102
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בספק חיצוני?	סעיף 19.13	.103
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בספק חיצוני?	סעיף 19.14	.104

105.	סעיף 19.24	האם citypass חושפת API לצורך התממשקות?	ככל ו-citypass חושפת API תיידרש התממשקות.
106.	סעיף 19.25	האם ייחשף ממשק לצורך הזמנת הכרטיסים?	מערכת הזמנת הכרטיסים הינה חלק מתכולת המכרז. לא תשולם תמורה נוספת בגין רכיב זה.
107.	סעיף 19.8.7	לאורך ההצעה חוזר על עצמו סעיף "עלויות הרישיונות או הפיתוחים אשר ידרשו לצורך חיבור האתר אל מקורות מידע נוספים יחלו על הספק" (הסעיף מופיע לא כ M או I) ולכן לא ברור ההיבט הכספי שלו	המציעים מופנים להנחיות למילוי ההצעה כמפורט בסעיף 1 למסמך הדרישות. רכיבים שאינם מסומנים ב-M או ב-I ינוקדו במסגרת ניקוד האיכות של ההצעות. ראו גם תשובה 36 לעיל.
108.	סעיפים 19.1.5.8 19.16.7	בבניית האתר / ועולמות יצירת התוכן יש סעיף (מופיע לא כ M או I) המדבר על שיתופי פעולה עסקיים - "באחריות הספק ועל חשבונו יצירת שיתופי פעולה כדוגמת " נבקש הבהרה או דוגמא קונקרטית באיזה רמה נדרשת יצירת החיבור? האם מדובר בחיבור עסקי / בגיוס לקוחות או משהו אחר?	מטרת שיתופי הפעולה הינה לקדם את האתר וכן את רווחי הספק מהכנסות נלוות. על הספק לפרט את שיתופי הפעולה שבכוונתו לבצע, והנושא ינוקד במסגרת ניקוד האיכות של ההצעות.
109.	סעיף 20.1	נבקש לקבל דוגמא לאתרי משנה / מיניסטיים שניתן להתבסס עליהם כרפרנס מעבר לתכולה שרשומה במפרט.	הדוגמאות שניתנו בסעיף 20.1 וסעיף 21.2 למסמך הדרישות הינן מספקות.
110.	סעיף 21.3	האם לנהל את ההטבות בממשק הניהול?	כן.
111.	סעיף 21.5.17	האם הכוונה שהבלוגרים יוכלו להזין תוכן בצורה עצמאית?	כן.
112.	סעיף 20.1.5	האם הכוונה ל white label?	אין הכוונה ל-white label. אתרי Mini Sites הינם אתרים הכוללים עד 10 דפים ועד 2 שפות ומיועדים להצפת אירועים או נושאים אותם הרשות מקדמת כדוגמת קמפיינים המתרחשים לאורך השנה ו-JETH

(אתר החדשנות והיזמות הירושלמי)			
מתן יכולות ניהול ה-HUB הינן חלק מתכולת הפתרון הנדרש. לא קיימת מערכת חיצונית לניהול ה-HUB	האם ניהול ה HUBs מבוצע מקומית או התממשקות למערכת חיצונית?	סעיף 20.2.18	.113
כן. במקום המילים "אתרי Mini Sites" יבוא "אתרי משנה".	האם הכוונה לאתר משנה ?	סעיף 21.1.3	.114
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש ברכיב PUSH חיצוני? מה כמות המשתמשים הצפויה?	סעיף 22.7	.115
ראו תשובה 79 לעיל.	האם ניתן להשתמש בשירות שליחת PUSH צד ג'?	סעיף 22.7.3	.116
סעיף 22.8 (צד קליינט) כוללת 4 דרישות אשר אינן M או I. המציעים נדרשים למלא את הסעיפים השונים בהתאם לדרישות מילוי הטבלה המוגדרות בפרק 1 במסמך הדרישות. יובהר כי המציעים רשאים למלא נתמך במלואו/נתמך חלקית/לא נתמך עבור כל אחת מהדרישות.	האם לאחר האפיון הסופי של האפליקציה - ומבלי לפגום בביצועי האפליקציה - ניתן יהיה להעדיף שימוש בשיטה היברידית, אף שהדרישה במכרז היא לאפליקציה בטכנולוגיית native? מאחר והאפליקציה אמורה לשרת אתכם לשנים קדימה, אנחנו סבורים שבחירה בשיטה ההיברידית תהיה עדיפה.	סעיף 22.8.1	.117
ראו תשובה 79 לעיל. יש לפרט את הנ"ל בעמודת ההערות.	שפת הפיתוח העדכנית של IOS הינה swift, האם יש בעיה לעבוד בשפה הזאת?	סעיף 22.8.2	.118
ראו תשובה 117 לעיל.	בסעיף 22.8.1 מדובר על אפליקציית native ופה על היברידית. נשמח לקבל הבהרה. איזה חשיבות אתם רואים בפיתוח אפליקציית נייטיב לצרכים המוגדרים אם בכלל?	סעיף 22.8.4	.119
ניתן להציע שימוש אחיד גם בשרת WEB API. יש לפרט את הנ"ל בעמודת ההערות.	הטופולוגיה הממוצת היא לשימוש אחיד גם בשרת WEB API אחד (תחזוקה מהירה ויעילה וזולה יותר) האם ניתן לבטל דרישה זו?	סעיף 22.11	.120
תשומת לב המציעים כי סעיף 23.1.1 הינו סעיף המוגדר M ומשכך הינו כלול בהצעת המציע. יתר הסעיפים בפרק 23.1 אינם סעיפים ברמת M ומשכך מציעים אשר	האם עלות אופציית ה"משחוק" צריכה להיות כחלק מהצעת המחיר או יבוצע שימוש בשעות לפי דרישה?	סעיף 23.1	.121

<p>יציינו כי נתמך במלואו ידרשו לספק את דרישות הסעיף כחלק מהצעת המחיר.</p>			
<p>תשומת לב המציעים כי סעיף 23.2.1 הינו סעיף המוגדר M ומשכך הינו כלול בהצעת המציע. יתר הסעיפים בפרק 23.2 אינם סעיפים ברמת M ומשכך מציעים אשר יציינו כי נתמך במלואו ידרשו לספק את דרישות הסעיף כחלק מהצעת המחיר.</p>	<p>האם עלות אופציית "מציאות הרבודה" צריכה להיות כחלק מהצעת המחיר או יבוצע שימוש בשעות לפי דרישה?</p>	<p>סעיף 23.2</p>	<p>.122</p>
<p>מסמך א' (8) – טופס ההצעה הכספית</p>			
<p>תשומת לב המציעים לכך כי בעקבות שאלות ההבהרה שהתקבלו, מצורף למסמך זה טופס הצעה כספית מעודכן. הצעת המחיר של המציעים תוגש אך ורק על גבי הטופס המעודכן, בהתאם להוראות המכרז. הצעה שתוגש על טופס ההצעה הכספית המקורי – תיפסל.</p>			
<p>העלויות כוללות את כל הנדרש לצורך מתן השירותים במלואם, כמפורט בין היתר בסעיף 6 לטופס ההצעה הכספית. יובהר כי שיתופי פעולה עם גופים מסחריים אמורים לשרת את הזוכה במכרז, בשל הפוטנציאל הכלכלי שטמון בכך.</p>	<p>האם העלות כוללת את עלות שיתוף הפעולה, אם וכאשר, ידרשו כחלק מההצעה?</p>	<p>כללי</p>	<p>.123</p>
<p>ככלל, עלותם של פיתוחים נוספים כלולה במחירי המכרז, בהתאם לנספח התמורה על רכיביו השונים. ככל שהוצאות התחזוקה הנובעות בגין הפיתוח הנוסף חורגות משמעותית מהתחזוקה השוטפת, על פי שיקול דעת הרשות, תנהל הרשות מו"מ עם הספק ביחס</p>	<p>נבקשם לאשר, כי בגין כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוספים שיוזמנו ע"י המזמין עבור הפרויקט במסגרת שו"שים (מעבר לתכולת הפרויקט המקורית), ישלם המזמין, בנוסף על עלות הרישיון, המודול, התבנית ו/או הפיתוח הנוסף תוספת תחזוקה מערך כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוסף והתוספת תהווה חלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה השנתית.</p>	<p>עמוד 52 סעיף 1.2</p>	<p>.125</p>

לתמחור העלויות הנוספות.			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לתקן את הסכום החודשי לתחזוקה ואת סכום הפיתוח של האתר .	כללי	.126
מסמך ב' – ההסכם			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	"וכן כל שירות שאינו מוזכר במפורש בהסכם זה אולם דרוש לדעת הרשות לשם השלמת הפרויקט לשביעות רצון הרשות" - זוהי דרישה לא סבירה להתחייבות מראש גם על דברים שאינם מופיעים במפורש בהסכם ויכולים להיות פרשנות לדעת הרשות.	סעיף 4.11	.127
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לשנות את לשון הסעיף כך שהשירותים אינם מוענקים "על חשבון הספק" אלא מול התמורה שבסעיף 10.	סעיף 4.12	.128
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	כיוון והמודל העסקי נשען על הנחה של קבלת הכנסות, מבוקש למחוק את הסעיף, העלול לייצר פעילות העלולה לפגוע בהכנסות של המפעיל.	סעיף 4.13	.129
אין שינוי בתנאי המכרז. הסעיף כולל התייחסות לפיצוי הספק בגין הוצאותיו המוכחות.	מבוקש לשנות את הסעיף באופן בו במידה והרשות לא מקבלת את התקציבים ומפסיקה את ההתקשרות, היא תפצה את הספק על הוצאותיו עד לשלב הפסקת ההתקשרות.	סעיף 4.14	.130
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	במידה והרשות קיבלה החלטה להביא את ההסכם לסיום, ללא שהספק הפר את ההסכם, אמת המידה צריכה להיות מימון מלא ההוצאות, ההתחייבויות והשירותים שנעשו בפועל בהתאם לתכנית העבודה ולא לפי מה שסופק.	סעיף 5.3	.131
תתבצע הזמנת עבודה ביחס לכל טבלה בנפרד (האתר ואפליקציית המובייל). לוחות הזמנים הקבועים בכל אחת מהטבלאות הינם מצטברים (cumulative).	טבלת לוח הזמנים : האם כל שירות מתבצע מול הזמנת עבודה או שמא מדובר בהזמנת עבודה אחת ולכן כל לוחות הזמנים הוא cumulative וכל המועדים הם ביחס להזמנה אחת ראשונה?	סעיף 8.19	.132
הבקשות נדחות. אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי עיכובים הנובעים ממתן אישור הרשות לא יחשבו לעיכוב הנובע מהספק.	מבוקש להגדיר לוחות זמנים לתשובות של הרשות ולאישור. כמו כן ביחס לאבני הדרך, סעיף 2 - מבוקש להתייחס לכמות הסקיצות הנדרשות, המקובל הוא עד 3 סקיצות שונות.	סעיף 8.5	.133
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים "על חשבוננו".	סעיף 8.11	.134
הטבלה בסעיף 11.4 להסכם תתוקן כדלקמן: 1. סיום שלב האפיון לרבות ביצוע אפיון	מבוקש לתקן את לוחות הזמנים לתשלום, כך שהשלב יהיו יותר מדורגים.	סעיף 11.4	.135

<p>טכני ואפיון UI ו- UX – 10%</p> <p>2. סיום שלב פיתוח טכנולוגי והעברה ל-QA - 40%</p> <p>3. סיום הסבת תכנים והזנות והשלמת QA – 10%</p> <p>4. העלאת האתר לאויר – 20%</p> <p>5. סיום מחצית תקופת הרצה – 10%</p> <p>6. סיום תקופת הרצה – 10%</p>			
<p>ראו סעיף 24.1 להסכם.</p>	<p>מבוקש להבהיר מהו המנגנון המוצע במידה והספק סבור שעל אף נימוקיו של מנהל הפרויקט יש אי סבירות קיצוני בהחלטה?</p>	<p>סעיף 11.8</p>	<p>.136</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי התשלום בגין השירותים צריך לחול על ההוצאות שבוצעו בפועל בהתאם להזמנת השירותים ולא על ההוצאות שסופקו.</p>	<p>סעיף 11.16</p>	<p>.137</p>
<p>בגין מודולים שפותחו על ידי הספק עבור המזמין ושעשויים לשמש אותו בפרויקטים אחרים, יסכים המזמין כי הזכויות באותם מודולים יהיו משותפות למזמין ולספק, באופן שכל אחד מהם יוכל לעשות שימוש באותם מודולים. על הספק לפנות למזמין מראש לקבלת אישורו לכך כאמור. מובהר כי בכל מקרה המזמין לא יעשה שימוש במודולים שפותחו עבור האתר לצרכים אחרים.</p>	<p>מבוקש להותיר את הזכויות בפיצורים וכלים שפותחו על ידי הספק בבעלותו.</p>	<p>סעיף 14.1</p>	<p>.138</p>
<p>בסעיף 18.2, במקום המילים "400,000 (ארבע מאות אלף שקלים חדשים)" יבוא "200,000 (מאתיים אלף שקלים חדשים)".</p>	<p>מבוקש להפחית את סכום הערבות שנדרש לתחזוקת האתר.</p>	<p>סעיף 18</p>	<p>.139</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש לשנות את ניסוח הסעיף כך שההפרה היא רק של לוחות הזמנים בהסכמה.</p>	<p>סעיף 21.3</p>	<p>.140</p>

141.	סעיף 21.4	מבוקש לתקן את סעיף הפיצוי כך שיהיה בהלימה עם הנזק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
142.	סעיף 22	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
143.	סעיפים 4.7, 4.11, 5.3, 10.1	מבוקש לציין כי כל שירות נוסף אשר אינו מפורט במסגרת מסמכי המכרז ולא תומחר בנסגרת נספח ד' התמורה יתומחר ובגינו תוצא הזמנת עבודה אשר תאושר מראש ובכתב ע"י המזמין.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
144.	סעיף 7.1	מבוקש להוסיף בסיפא "ובהתאם לעלויות המפורטות בנספח ד'"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
145.	סעיף 8.3	מבוקשת הבהרה בעניין נספח ג' אשר צורף למסמכי המכרז. האם כוונתכם הייתה למסמך א'7?	אכן, הכוונה <u>למסמך א'7</u> , אשר יצורף על ידי הרשות כנספח ג' להסכם.
146.	סעיף 8.4	נבקש לציין כי לעניין עמידת הספק בלוחות זמנים, לא יבואו במניין תקופות המיועדות לביצוע התחייבויות המזמין, לרבות תגובות מצד המזמין ו/או עיכובים שמקורם במזמין ו/או בהעדר שיתוף פעולה מצד המזמין ולא יהוו כל הפרה מצד הספק.	ראו תשובה 133 לעיל.
147.	סעיף 8.4	לאור התכולה המרובה נראה כי לוחות הזמנים של הפרויקט קצרים מדי.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
148.	סעיף 8.6	מבוקש לציין כי ככל שהמזמין יבקש שינויים אשר יגרמו לשינוי בלוחות הזמנים, ישתנו לוחות הזמנים בהתאמה לאחר שיובאו לאישור המזמין מראש ובכתב.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
149.	סעיף 11.9	מבוקש לציין כי כל שירות ו/או רכיב נוסף מעבר להגדרת השירותים במסמכי המכרז ובנספח ד' יתומחר ע"י הספק ויאשר מראש ובכתב ע"י המזמין.	על שינויים ותוספות, ככל שיהיו, יחולו הוראות המכרז, לרבות סעיף 5 לנספח התמורה.
150.	סעיף 14.3	ביחס לדרישה להקצאת שטחי פרסום בלתי ממומנים באתר, נבקש לדעת מי אחראי על תוכן הפרסום בשטח זה, מה היקפו של שטח הפרסום?	הנושא יסוכם בין הצדדים במסגרת האפיון.
151.	סעיף 15	מבוקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה.	סעיפים 15.1 ו-15.2 להסכם יוחלפו בסעיפים הבאים:
<p>15.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.</p> <p>2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי הרשות בגין נזקים שנגרמו לרשות יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם). בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000.</p> <p>אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, ייקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).</p> <p>15.2. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:</p>			

<p>א. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי; ב. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; ג. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה; ד. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; ה. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; ו. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו".</p> <p>ביתר תת סעיפי 15 לא יחול שינוי.</p>			
152.	סעיף 16.1	<p>1. מבוקש כי המילים: "או על פי דין" ימחקו. 2. מבוקש כי המילים: "לטובת הרשות" ימחקו, פוליסת הספק מכסה את הספק.</p>	<p>1. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. 2. המילים "לטובת הרשות" ימחקו.</p>
153.	סעיף 16.1	<p>מבוקש כי המילים "לטובתו ולטובת הרשות" תמחקנה.</p>	<p>המילים "לטובתו ולטובת הרשות" ימחקו.</p>
154.	סעיף 16.2	<p>1. מבוקש כי המילים: "עבודות הקמה" יוחלפו במילה: "הפרויקט". 2. מבוקש כי לאחר המילים: "שבנספח ז'1 להסכם", ירשמו המילים: "ו/או בנוסח אישור אחיד אשר הוראותיו לא יפחתו מההוראות המפורטות בנספח ז'1".</p>	<p>1. המילים: "עבודות הקמה" יוחלפו במילה: "הפרויקט" 2. לאחר המילים: "שבנספח ז'1 להסכם" יתווספו המילים: "ו/או בנוסח אישור אחיד אשר הוראותיו לא יפחתו מההוראות המפורטות בנספח ז'1".</p>
155.	סעיף 16.3	<p>מבוקש כי המילים "כל עוד קיימת אחריותו על פי דין" תמחקנה ובמקומן יכתב "לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום תקופת פעילות הספק על פי הסכם זה"</p>	<p>ימחקו המילים: "כל עוד קיימת אחריותו על פי דין" ובמקומן יכתבו המילים: "לתקופה נוספת של 36 חודשים ואחר תום תקופת פעילות הספק על פי הסכם זה".</p>
156.	סעיף 16.3	<p>1. מבוקש כי לאחר המילים: "חבות המוצר" תתווסף המילה: "משולבת" והאות "ו" תמחק. 2. מבוקש כי המילים: "כל עוד קיימת אחריות על פי דין" יוחלפו במילים: "וכן לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום הפרויקט".</p>	<p>לאחר המילים "חבות המוצר" יתווסף: "או לחילופין פוליסה משולבת לביטוח אחריות מוצר בגבול אחריות משולב שלא יפחת מ – 6.0 מיליון \$) (או שווה ערך ב - \$)".</p>
157.	סעיפים 16.4-16.5	<p>מבוקש כי סעיפים אלה ימחקו. הנושא מוסדר בנספח הביטוח באופן שונה.</p>	<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

158.	סעיף 16.5	מבוקש כי המילים: "מי מטעמה" יוחלפו במילים: "עובדיה ו/או מנהליה"	ימחקו המילים: "מי מטעמה" ובמקומן ייכתב: "עובדיה ו/או מנהליה".
159.	סעיף 21.3	מבוקש לעדכן כי תשלום קנס יבוצע רק לאחר 14 ימים מיום ההפרה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
160.	סעיפים 21.3-21.4	מבוקש להפחית את הסכומים הקבועים בסעיף. לחילופין, נבקש גרייס של שבועיים לפחות, טרם הטלת קנס, ונבקש כי בכל מקרה סך העיצומים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 1% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
161.	סעיף 22	מבוקש כי הקיזוז ייעשה על בסיס סכומים קצובים בלבד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
162.	סעיף 23	מבוקש כי הסבה לחברה קשורה תיחשב הסבה מותרת.	אין שינוי בתנאי המכרז. הסוגיה תובא לדיון בפני המזמין כאשר כל בקשת הסבה תידון לגופה.
נספח ז' – נספח ביטוח			
163.	נספח ז' – כללי	בעקבות שאלות ההבהרה שהתקבלו, טופס אישור קיום הביטוחים אשר צורף למסמכי המכרז כנספח ז' 1 יוחלף ב נספח ז' 1 המצורף למענה זה.	

בכבוד רב,

הרשות לפיתוח ירושלים

_____X

חתימת המציע

נספח ז' 1 - אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
הרשות לפיתוח ירושלים ו/או עיריית ירושלים	שם	<input type="checkbox"/> נדל"ן	<input type="checkbox"/> משכיר
ח.פ. 500500392	ת.ז. / ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> שוכר
מען ככר ספרא 2 ירושלים, 91322	מען	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> זכיון
		<input type="checkbox"/> עבודות איטום	<input type="checkbox"/> קבלני משנה
			<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
			<input type="checkbox"/> מזמין מוצרים
			<input type="checkbox"/> אחר: מזמין העבודה

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302/309/ /315 321/322/ /328/329	₪	4,000,000 לאירוע ובמצטבר על פי הפוליסה.			"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים)		צד ג'
304/309/ 319/328	₪	20,000,000 לתובע, לאירוע ובמצטבר על פי הפוליסה.			"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים)		אחריות מעבידים
301/302/ /303 309/321/ 325/326/ 327/ 328/332 (ששה חדשים)	₪	4,000,000 לאירוע ובמצטבר על פי הפוליסה.					אחריות מקצועית
/304/307/309/321/328 332/		4,000,000 לאירוע ובמצטבר על פי הפוליסה.			"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים)		חבות המוצר
309/313// /314/316 328	₪				"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו		מערכות ממוחשבות

כיסויים							
					במועד עריכת (הביטוחים)		

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *</p> <p>043 – שירותי מחשוב 088 / 089 – שירותי תחזוקה ותפעול מערכות</p>
--

<p>ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>
--

<p>חתימת האישור המבטח:</p>

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

מכרז מס' 15/21

מסמך א' (8)

טופס ההצעה הכספית

יוגש במעטפה נפרדת כמפורט בסעיף 58.2 להזמנה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון את ההזמנה להציע הצעות, הסכם ההתקשרות על נספחיו ויתר מסמכי המכרז על נספחיהם וצורפותיהם, מציעים בזאת את הצעתנו הכספית למתן השירותים הנדרשים במלואם, כמפורט בטופס זה להלן:

1. אתר אינטרנט - ItravelJerusalem**1.1. הקמה - אתר אינטרנט - ItravelJerusalem - (רכיב A בשקלול הצעת המחיר)**

#	אבן דרך	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לאחר ההנחה לא כולל מע"מ
1.	הקמת אתר אינטרנט - ItravelJerusalem לרבות ביצוע אפיון טכני, אפיון UI ו-UX, בניית UI ועיצוב האתר, פיתוח, ביצוע QA, ביצוע הסבות תכנים, העלאת האתר לאוויר ותקופת הרצה	1,300,000	אחוזים	ש"ח

1.2. תחזוקה שנתית - אתר אינטרנט - ItravelJerusalem - (רכיב MA בשקלול הצעת המחיר)

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לאחר ההנחה לא כולל מע"מ
1.	אחסון האתר, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים	עלות שנתית עבור אחסון, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים של אתר האינטרנט iTravelJerusalem בהתאם לדרישות במסמכי המכרז.	480,000	אחוזים	ש"ח

1.3. שירותים אופציונאליים - ItravelJerusalem

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לאחר ההנחה לא כולל מע"מ
1.	הוספת שפה נוספת באתר האינטרנט	השפה הנוספת תיבחר על ידי הרשות	30,000/שפה	אחוזים	ש"ח

מחיר ב- (שח) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה	% הנחה	מחיר מקסימלי ב- שח לא כולל מע"מ	תיאור	נושא	
				(רכיב OA1 בשקלול הצעת המחיר)	
			עלות שנתית עבור תחזוקת שפה נוספת	תחזוקת שפה נוספת באתר האינטרנט (אופציונא לי) (רכיב OA2 בשקלול הצעת המחיר)	.2
ש"ח	אחוזים	36,000 / שנתי לכל שפה			

שקלול הצעת המציע עבור אתר אינטרנט – ItravelJerusalem :

$$P_A = A + MA * 8 + OA1 * 2 + OA2 * 6$$

הסבר	סימן
אתר האינטרנט - עלות הקמה	A
אתר האינטרנט - עלות תחזוקה שנתית	MA
אתר האינטרנט - עלות שירותים אופציונאליים - הוספת שפה	OA1
אתר האינטרנט - עלות שירותים אופציונאליים - תחזוקת שפה שנתית	OA2

2. אפליקציית מובייל - ItravelJerusalem

2.1. הקמה - אפליקציית מובייל - ItravelJerusalem - (רכיב B בשקלול הצעת המחיר)

#	אבן דרך	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	הקמת אפליקציית מובייל - ItravelJerusalem לרבות ביצוע אפיון טכני, אפיון UI ו-UX, בניית UI ועיצוב האתר, פיתוח, ביצוע QA, ביצוע הסבות תכנים, העלאת האתר לאוויר ותקופת הרצה	790,000	אחוזים	ש"ח

2.2. תחזוקה שנתית - אפליקציית מובייל - ItravelJerusalem - (רכיב MB בשקלול הצעת המחיר)

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	אחסון אפליקציית המובייל, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים	עלות שנתית עבור אחסון, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים באפליקציית המובייל בהתאם לדרישות במסמכי המכרז.	210,000	אחוזים	ש"ח

2.3. שירותים אופציונאליים - אפליקציית מובייל - ItravelJerusalem

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	הוספת שפה נוספת באפליקציית המובייל (רכיב OB בשקלול הצעת המחיר)	השפה הנוספת תיבחר על ידי הרשות	30,000	אחוזים	ש"ח
2.	תחזוקת שפה נוספת באפליקציית המובייל (אופציונאלי) (רכיב OB בשקלול הצעת המחיר)	עלות שנתית עבור תחזוקת שפה נוספת	24,000 / שנה לכל שפה	אחוזים	ש"ח

שקלול הצעת המציע עבור אפליקציית מובייל – ItravelJerusalem :

$$P_B = B + MB * 6 + OB1 * 2 + OB2 * 8$$

סימן	הסבר
B	אפליקציית מובייל - עלות הקמה
MB	אפליקציית מובייל - עלות תחזוקה שנתית
OB1	אפליקציית מובייל - עלות שירותים אופציונאליים - הוספת שפה
OB2	אפליקציית מובייל - עלות שירותים אופציונאליים - תחזוקת שפה שנתית

3. אתרי Mini-Sites

3.1. הקמה - אתרי Mini-Sites - (רכיב C בשקלול הצעת המחיר)

#	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	הקמת אתר Mini-Sites (עד 10 עמודי תוכן, 2 שפות ועד 2Gb) בהתאם לדרישות במסמך הדרישות (מסמך א' (7))	8,000	אחוזים	ש"ח

3.2. תחזוקה - אתרי Mini-Sites - (רכיב MC בשקלול הצעת המחיר)

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	אחסון אתר, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים של אתר Mini-Site בהתאם לדרישות במסמך הדרישות (מסמך א' (7))	עלות חודשית עבור אחסון, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים של אתר Mini-Site בהתאם לדרישות במסמך הדרישות (מסמך א' (7))	4,500	אחוזים	ש"ח

3.3. שירותים נוספים - אתרי Mini-Sites

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב- (₪) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	הוספת שפה נוספת באתר Mini-Sites (רכיב OC1 בשקלול הצעת המחיר)	השפה הנוספת תיבחר על ידי הרשות	5,000	אחוזים	ש"ח

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב-₪ לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
2.	תחזוקת שפה נוספת באתר האינטרנט (אופציונאלי) (רכיב OC2) בשקלול הצעת המחיר)	עלות חודשית עבור תחזוקת שפה נוספת	1,000 / חודשי לכל שפה	אחוזים	ש"ח

שקלול הצעת המציע עבור אתרי Mini-Sites:

$$P_C = C * 50 + MC * 150 + OC1 * 8 + OC2 * 24$$

סימן	הסבר
C	אתרי Mini-Sites - עלות הקמה
MC	אתרי Mini-Sites - עלות תחזוקה חודשית
OC1	אתרי Mini-Sites - עלות שירותים אופציונאליים - הוספת שפה
OC2	אתרי Mini-Sites - עלות שירותים אופציונאליים - תחזוקת שפה חודשית

4. אתרי משנה

4.1. הקמה - אתרי משנה - (רכיב D בשקלול הצעת המחיר)

#	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב-₪ לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	הקמת אתר משנה (עד 200 עמודי תוכן, 2 שפות ועד Gb5) בהתאם לדרישות המצויות במסמך הדרישות (מסמך א'7)	30,000	אחוזים	ש"ח

4.2. תחזוקה - אתרי משנה - (רכיב MD בשקלול הצעת המחיר)

#	נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב-₪ לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	אחסון, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים חודשית עבור אתר משנה	עלות חודשית עבור אחסון, תחזוקה שוטפת ותחזוקת תכנים של אתר משנה בהתאם לדרישות במסמך הדרישות (מסמך א'7)	4,000	אחוזים	ש"ח

4.3. שירותים נוספים - אתרי משנה -

נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב-₪ לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	הוספת שפה נוספת באתר משנה (רכיב OD1 בשקלול הצעת המחיר)	15,000	אחוזים	ש"ח
2.	תחזוקת שפה נוספת באתר האינטרנט (אופציונאלי) (רכיב OD2 בשקלול הצעת המחיר)	1,000 / חודשי לכל שפה	אחוזים	ש"ח

שקלול הצעת המציע עבור אתרי משנה:

$$P_D = D * 16 + MD * 128 + OD1 * 8 + OD2 * 8$$

סימן	הסבר
D	אתרי משנה - עלות הקמה
MD	אתרי משנה - עלות תחזוקה חודשית
OD1	אתרי משנה - עלות שירותים אופציונאליים - הוספת שפה
OD2	אתרי משנה - עלות שירותים אופציונאליים - תחזוקת שפה חודשית

5. עלויות נוספות

5.1. סוגי עלויות נוספות

נושא	תיאור	מחיר מקסימלי ב-₪ לא כולל מע"מ	% הנחה	מחיר ב-₪ לא כולל מע"מ לאחר ההנחה
1.	מחיר שעת פיתוח (רכיב P _H בשקלול הצעת המחיר)	288	אחוזים	ש"ח
2.	מחיר שעת אפיון (רכיב I _H בשקלול הצעת המחיר)	288	אחוזים	ש"ח

מחיר ב- (ש"ח) לא כולל מע"מ לאחר ההנחה	% הנחה	מחיר מקסימלי ב- לא כולל מע"מ	תיאור	נושא	
ש"ח	אחוזים	200	לשינויים ותוספות במידה ויידרשו ע"י הרשות	מחיר שעת עיצוב (רכיב D _H) בשקלול הצעת המחיר)	.3
ש"ח	אחוזים	240	אחסון בהתאם למצוין במסמך הדרישות (מסמך א' (7))	שטח אחסון של 5Gb נוספים (רכיב Gb) בשקלול הצעת המחיר)	.4

5.2 . שקלול הצעת המציע עבור עלויות נוספות

$$P_o = P_H * 1,000 + I_H * 500 + D_H * 480 + Gb * 5$$

הסבר	סימן
מחיר שעת פיתוח	P _H
מחיר שעת אפיון	I _H
מחיר שעת עיצוב	D _H
שטח אחסון של 5Gb נוספים	Gb

נוסחה לחישוב ההצעה

$$P = P_A + P_B + P_C + P_D + P_o$$

הסבר	סימן
שקלול הצעת המציע	P
שקלול הצעת המציע עבור אתר אינטרנט - ItravelJerusalem	P _A
שקלול הצעת המציע עבור אפליקציית מובייל - ItravelJerusalem	P _B
שקלול הצעת המציע עבור אתרי Mini-Sites	P _C
שקלול הצעת המציע עבור אתרי משנה	P _D
שקלול הצעת המציע עבור שעות נוספות	P _O

6. הוראות כלליות

- 6.1 **חובה למלא אחוז הנחה / מחיר (לפי העניין) בכל אחת מהתיבות המסומנות בצבע ירוק.** לא מילא המציע אחד מרכיבי ההצעה הכספית (לרבות מקרה בו לא מילא כנדרש), תהיה הרשות רשאית לראות את הרכיב החסר כאילו מולא בו 0% הנחה (מחיר מקסימאלי), זאת מבלי לגרוע מזכותה לפעול על פי כל דין, לרבות באמצעות פסילת ההצעה.
- 6.2 **אחוז ההנחה המוצע לכל רכיב לא יעלה על 20%. הצעה שתכלול אחוז הנחה החורג מכך – תיפסל.**
- 6.3 למחירים המוצעים יתווסף מע"מ כדין.
- 6.4 למען הסר ספק מובהר, כי הרשות תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (ובמפרט הטכני), ככל שתזמין.

- 6.5. המציע מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהרשות תבחר להזמין.
- 6.6. **הצעת המחיר של המציע כוללת את כל הרישיונות לכל התוכנות והחומרות הנדרשים וללא הגבלת משתמשים - למען הסר ספק - לא ישולמו עלויות / רישיונות נוספים בגין גישה לדוגמה לשרתי אחסון ו/או כל תשלום אחר אשר אינו מופיע במפורש במסמך זה.**
- 6.7. אנו מצהירים כי בדקנו ושקלנו כל עניין העשוי להשפיע על הצעת המחיר של המציע. ידוע לנו כי הצעת המחיר דלעיל, על כל רכיביה יחד ולחוד, הינה הצעה הכוללת את כל מרכיבי העלות ו/או הוצאות ישירות ועקיפות, וכן כל הוצאה אחרת ומרכיב אחר, למתן השירותים המבוקשים במלואם במסגרת מכרז זה וכי מלבד האמור לא תהא לנו כל תביעה ו/או דרישה נוספת ולא נהיה זכאים לכל תמורה ו/או תשלום נוספים.
- 6.8. ידוע לנו כי הרשות אינה מתחייבת להזמנת שירותים כל שהם בהיקף כל שהוא, כמפורט בין היתר בסעיפים 17-18 להזמנה.
- 6.9. ידוע לנו כי המספרים והכמויות המצוינים בנוסחאות החישוב שבמסמך זה משמשים את הרשות לצורך חישוב ודירוג ההצעה הכספית בלבד ואינם מהווים כל אומדן ו/או הערכה לכמויות או להיקפים שיידרשו ויוזמנו מהזוכה על-ידי הרשות.
- 6.10. אנו מצהירים כי ידוע לנו שלא נהיה זכאים לקבל כל תמורה אחרת בגין מתן השירותים נשוא מכרז זה, לרבות הפרשי שער והצמדה כלשהם, למעט הצמדה על פי הוראות ההסכם. בכלל זה, אנו מצהירים כי ידוע לנו שהרשות לא תישא בכל עלות נוספת מעבר למופיע בהצעתנו זו, בגין כל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, רישום, שליחת דוא"ל, הפקת דוחות, שימוש בשרתי אחסון, עלויות תקשורת, הסבת נתונים, שימוש ב-API זה או אחר ו/או כל דבר אחר אשר יידרש לצורך תפקודו המלא של אתר האינטרנט ו/או אפליקציית המובייל וכיוצ"ב.

תתימה וחותרת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך